

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE INSERIO.PL

Data wejścia w życie: 08.07.2026 | Wersja: 1.0

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez INSERIO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem inserio.pl (dalej: 'Serwis').

2. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 poz. 344 z późn. zm.).

3. Serwis prowadzi:

INSERIO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Al. Jerozolimskie 109 lok. 70, 02-011 Warszawa

KRS: 0001200576 | NIP: 7011282419 | REGON: 543015573

Kapitał zakładowy: 5 000,00 zł

Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-13255-96058-EJHAS-23

Adres e-mail: biuro@inserio.pl

4. INSERIO Sp. z o.o. jest podmiotem prowadzącym Serwis. Czynności agencyjne w zakresie dystrybucji ubezpieczeń w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2026 poz. 12 t.j., dalej 'UDU') wykonują osoby fizyczne (OFWCA) wpisane do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych KNF, działające w imieniu i na rzecz agentów ubezpieczeniowych, z którymi INSERIO Sp. z o.o. współpracuje. Pełny wykaz agentów i zakładów ubezpieczeń dostępny jest na stronie inserio.pl/informacje-prawne.

§ 2. Definicje

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. Administratorze — należy przez to rozumieć INSERIO Sp. z o.o. wskazaną w § 1 ust. 3.

2. Serwisie — należy przez to rozumieć stronę internetową dostępną pod adresem inserio.pl wraz z podstronami i funkcjonalnościami.

3. Użytkownikowi — należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z Serwisu.

4. Kliencie — należy przez to rozumieć Użytkownika, który skierował do Administratora lub OFWCA zapytanie w sprawie ubezpieczenia bądź podjął działania zmierzające do zawarcia umowy ubezpieczenia.

5. OFWCA — należy przez to rozumieć osobę fizyczną wykonującą czynności agencyjne w rozumieniu art. 19 UDU, wpisaną do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych KNF.

6. Agencje ubezpieczeniowym — podmiot wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych KNF, w imieniu i na rzecz którego OFWCA wykonuje czynności agencyjne.

7. Zakładzie ubezpieczeń — należy przez to rozumieć podmiot uprawniony do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

8. UDU — ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2026 poz. 12 t.j.).

9. UŚUDE — ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020 poz. 344 z późn. zm.).

10. RODO — Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

11. Usłudze — każda usługa świadczona drogą elektroniczną w ramach Serwisu, wskazana w § 3.

§ 3. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Za pośrednictwem Serwisu Administrator świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:

- a) Usługa informacyjna — udostępnianie treści informacyjnych, edukacyjnych i marketingowych dotyczących ubezpieczeń, rynku ubezpieczeniowego, produktów ubezpieczeniowych, w tym artykułów, poradników, przewodników i studiów przypadku;
- b) Formularz kontaktowy — umożliwienie Użytkownikowi przesłania zapytania do Administratora lub OFWCA w sprawie ubezpieczenia, doradztwa lub innej sprawy związanej z działalnością Serwisu;
- c) Formularz zamówienia oferty ubezpieczenia — umożliwienie Użytkownikowi wskazania interesującego go produktu ubezpieczeniowego oraz przekazania niezbędnych danych w celu przygotowania oferty przez OFWCA;
- d) Kalkulator ubezpieczeń — narzędzie umożliwiające wstępne oszacowanie ceny wybranego produktu ubezpieczeniowego. Kalkulator prezentuje ceny orientacyjne, które nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Ostateczna cena i warunki umowy ubezpieczenia są ustalane przez zakład ubezpieczeń na podstawie pełnego zestawu danych Klienta;
- e) Przekierowanie do systemów partnerów — umożliwienie Użytkownikowi przejścia do systemów agentów ubezpieczeniowych, z którymi Administrator współpracuje, w celu samodzielnego zawarcia umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia w takim przypadku zawierana jest bezpośrednio między Klientem a zakładem ubezpieczeń, za pośrednictwem odpowiedniego agenta;
- f) Newsletter (jeżeli funkcjonalność jest aktywna) — przesyłanie na wskazany przez Użytkownika adres e-mail informacji handlowych, edukacyjnych i marketingowych.

2. Usługi są świadczone nieodpłatnie. Administrator ani OFWCA nie pobierają od Klienta wynagrodzenia z tytułu pośrednictwa ubezpieczeniowego. Wynagrodzenie OFWCA ma charakter prowizyjny i jest wypłacane przez zakład ubezpieczeń po zawarciu umowy ubezpieczenia — zgodnie z art. 19 UDU.

3. Niniejszy Regulamin nie stanowi umowy ubezpieczenia ani oferty jej zawarcia w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Warunki ubezpieczenia są określone w dokumentach zakładu ubezpieczeń (OWU, IPID, polisa).

§ 4. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest:

- a) urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową obsługującą standardy HTML5, CSS3 i JavaScript, z aktualną wersją Chrome, Firefox, Safari, Edge lub odpowiednika;
- b) aktywne konto poczty elektronicznej (dla korzystania z formularzy z opcjonalnym polem e-mail);
- c) włączona obsługa cookies i JavaScript.

2. Administrator dokłada należytej staranności, aby Serwis działał w sposób ciągły. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowych przerw technicznych w działaniu Serwisu związanych z konserwacją, aktualizacją lub rozwojem funkcjonalności.

3. Administrator nie odpowiada za nieprawidłowe działanie Serwisu wynikające z:

- a) niespełnienia wymagań technicznych po stronie Użytkownika;
- b) działania oprogramowania osób trzecich (przeglądarki, wtyczki, systemy operacyjne);
- c) siły wyższej;
- d) awarii sieci Internet lub infrastruktury dostawców zewnętrznych.

4. Użytkownikowi zabrania się dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności:

- a) treści naruszających prawa osób trzecich (w tym prawa autorskie, dobra osobiste, tajemnicę przedsiębiorstwa);
- b) treści obraźliwych, wulgarnych, nawołujących do przemocy lub nienawiści;
- c) danych osobowych osób trzecich bez ich zgody;
- d) treści zawierających złośliwe oprogramowanie.

§ 5. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie Usługi informacyjnej (§ 3 ust. 1 lit. a) zawierana jest w momencie wejścia Użytkownika na stronę Serwisu i rozwiązywana w momencie jej opuszczenia.

2. Umowa o świadczenie Usługi formularza kontaktowego lub formularza zamówienia oferty (§ 3 ust. 1 lit. b, c) zawierana jest w momencie prawidłowego wypełnienia i wysłania formularza. Rozwiązanie następuje z chwilą zakończenia obsługi zapytania Klienta lub jego wyraźnego wycofania.

3. Umowa o świadczenie Usługi kalkulatora (§ 3 ust. 1 lit. d) zawierana jest w momencie wprowadzenia parametrów do kalkulatora i rozwiązywana w momencie zamknięcia strony.

4. Umowa o świadczenie Usługi newslettera (§ 3 ust. 1 lit. f), jeżeli funkcjonalność jest aktywna, zawierana jest w momencie potwierdzenia zapisu przez Użytkownika (mechanizm double opt-in). Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę, klikając link 'Wypisz się' umieszczony w każdej wiadomości newslettera.

5. Administrator ma prawo odmówić świadczenia Usługi lub przerwać jej świadczenie w przypadku:

- a) naruszenia przez Użytkownika postanowień § 4 ust. 4;
- b) podania nieprawdziwych lub niepełnych danych w formularzach;
- c) podejrzenia próby wyłudzenia lub innych działań noszących znamiona przestępstwa.

§ 6. Prawa i obowiązki stron

1. Administrator zobowiązuje się do:

- a) świadczenia Usług z należyłą starannością, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- b) zapewnienia OFWCA, że przy pierwszym kontakcie z Klientem przedstawi ona swoje dane osobowe oraz numer wpisu do RPU KNF, zgodnie z art. 22 UDU;
- c) zapewnienia, że przed przygotowaniem oferty ubezpieczeniowej zostanie przeprowadzona Analiza Potrzeb i Wymagań Klienta (APK) w rozumieniu art. 8 UDU;
- d) przekazania Klientowi w formie elektronicznej dokumentów wymaganych przez UDU, w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU) oraz Dokumentu zawierającego informacje

- o produkcie ubezpieczeniowym (IPID / KID), przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- e) rzetelnego przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z RODO i Polityką prywatności dostępną na stronie inserio.pl/pl/polityka-prywatnosci;
- f) rozpatrywania reklamacji zgodnie z § 7 Regulaminu.

2. Użytkownik zobowiązuje się do:

- a) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i Regulaminem;
- b) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym (§ 4 ust. 4);
- c) podawania prawdziwych i aktualnych danych w formularzach;
- d) niezwłocznego informowania OFWCA lub Administratora o zmianie danych mających wpływ na treść lub wykonanie umowy ubezpieczenia.

3. Klient przyjmuje do wiadomości, że:

- a) czynności agencyjne wykonuje OFWCA w imieniu i na rzecz agenta ubezpieczeniowego, a nie bezpośrednio w imieniu INSERIO Sp. z o.o.;
- b) umowa ubezpieczenia jest zawierana pomiędzy Klientem a zakładem ubezpieczeń;
- c) OFWCA nie działa na podstawie niezależnej analizy rynku w rozumieniu art. 18 UDU, lecz przedstawia oferty tych zakładów ubezpieczeń, z którymi ma zawartą umowę agent, w imieniu którego działa.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z Serwisu Klient może składać w następujących formach:

- a) pisemnie na adres siedziby Administratora: INSERIO Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 109 lok. 70, 02-011 Warszawa;
- b) elektronicznie na adres: biuro@inserio.pl;
- c) ustnie — telefonicznie lub osobiście po wcześniejszym umówieniu spotkania.

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko / firmę Klienta, dane kontaktowe, przedmiot reklamacji oraz oczekiwany sposób jej rozstrzygnięcia.

3. Zakres reklamacji rozpatrywanych przez INSERIO Sp. z o.o.:

- a) funkcjonowanie Serwisu (błędy techniczne, jakość informacji, kanał komunikacji);
- b) obsługa przez OFWCA na etapie przed zawarciem umowy ubezpieczenia — w zakresie zgodności działania OFWCA z niniejszym Regulaminem oraz standardami INSERIO Sp. z o.o.

4. Zakres reklamacji rozpatrywanych przez podmioty inne niż INSERIO Sp. z o.o.:

- a) reklamacje dotyczące czynności agencyjnych w rozumieniu UDU — kierowane do agenta ubezpieczeniowego, w imieniu którego działała OFWCA (CUK Ubezpieczenia, Leadenhall Insurance, EINS Polska lub Ominimo Poland — w zależności od produktu). Dane kontaktowe agenta OFWCA przekazuje Klientowi na żądanie;
- b) reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia (m.in. zakres ochrony, wypłata świadczenia, likwidacja szkody) — kierowane bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń, z którym Klient zawarł umowę.

5. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw termin ten może zostać przedłużony do 60 dni — Klient zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia. Podstawa prawna: art. 6–7 ustawy z 05.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego (Dz.U. 2019 poz. 2279 z późn. zm.).

6. W przypadku niedotrzymania terminu, reklamacja uznana zostaje za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem Klienta (art. 8 wskazanej ustawy).

7. Klient niezadowolony z rozstrzygnięcia reklamacji ma prawo:

- a) skierować sprawę do Rzecznika Finansowego (rf.gov.pl);
- b) skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (knf.gov.pl);
- c) skierować sprawę do właściwego sądu powszechnego.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest INSERTIO Sp. z o.o.

2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym: cele przetwarzania, podstawy prawne, okres przechowywania danych, prawa Użytkownika oraz odbiorcy danych — określone są w Polityce prywatności dostępnej pod adresem insertio.pl/pl/polityka-prywatnosci.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkownika w związku z zapytaniem lub zamówieniem oferty ubezpieczenia jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO — działania podjęte przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.

4. W przypadku danych szczególnej kategorii (dane dotyczące zdrowia), niezbędnych do przygotowania oferty ubezpieczenia zdrowotnego lub medycznego, podstawą prawną jest art. 9 ust. 2 lit. a) RODO — wyraźna zgoda Klienta, wyrażana odrębnie na etapie wypełniania ankiety medycznej.

§ 9. Prawa autorskie

1. Treści zawarte w Serwisie (teksty, grafiki, elementy interfejsu, znaki towarowe) podlegają ochronie prawnej i stanowią własność Administratora lub podmiotów, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy.

2. Korzystanie z treści Serwisu w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty wymaga uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez umieszczenie informacji na stronie głównej Serwisu co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie.

2. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte Klientów przed dniem wejścia zmian w życie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy:

- a) Kodeksu cywilnego;
- b) UDU;
- c) UŚUDE;
- d) RODO;
- e) ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 poz. 287 z późn. zm.);
- f) ustawy z 05 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego.

4. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.07.2026 r.

